

Jaarverslag 2022





Inhoudsopgave

	Voorwoord	3
1.	Over Diabetes+	4
2.	Activiteitenverslag	7
3.	Onze supporters	11
4.	Financiën	12
5.	Governance	13
6.	Risicomanagement	13
7.	Duurzaamheid	14
8.	Vooruitblik	14
9.	Jaarrekening 2022	15



Voorwoord

Drie jaar geleden zijn Loes, Wietske en ik gestart met Diabetes+. Inmiddels zijn we een belangrijk onderdeel van het Nederlandse diabeteslandschap. Voor, over en dóór type 1'ers. In het nu, voor een betere morgen. Waar de ziel in zit zijn er geen grenzen zeg ik wel eens. Onze ziel, passie, enthousiasme en de oprechte drive voor verbetering zorgde er in 2022 voor dat we impact maakte op diverse lagen. Zowel individueel als met onze projecten.

Zo begonnen we het PompBuddy-project met twee pompsystemen, eind van het jaar waren het er acht. Gedurende het jaar kwamen er naast PompBuddy nog twee Buddy-programma's bij. Aan het begin van 2022 waren er dertig vrijwilligers actief, aan het einde van het jaar meer dan 85. Ook organiseerden we met veel succes ons eerste fysieke evenement. Wat 2022 voor mij in één zin bijzonder maakt is: *vragen* werd *gevraagd* worden. En dat zegt alles.

Uitdagingen waren er in 2022 ook. Onze positie vinden in het diabetes speelveld, mensen bereiken en in een fase van snelle groei prioriteiten stellen. Daarbij altijd balanceren met beperkte capaciteit, zowel in menskracht als financieel. Als startup zitten we in een fase dat we iedere euro zes keer omdraaien voordat we hem uitgeven. Dat zorgt voor een hoop creativiteit, maar ook dat we niet al onze ambities al kunnen waarmaken.

Het blijft bijzonder om steeds vaker de bevestiging te krijgen dat Diabetes+ staat, niet meer weg te denken is en voor zoveel mensen een ongelofelijk plus is. Voor wie dit leest, in grote of kleinere mate heeft bijgedragen of dat nog wil doen omdat je ons en onze missie voelt, we zijn je onbeschrijfelijk dankbaar voor je betrokkenheid.

Cas de Heus

Voorzitter Diabetes+



1— Over Diabetes+

Stichting Diabetes+ zet zich in voor een betere kwaliteit van leven voor mensen met type 1 diabetes en alle schillen eromheen. Of je nu partner, ouder, kind, vriend, vriendin, sportmaatje, behandelaar of werkgever bent van iemand met type 1. Of je ermee in aanraking bent of nog komt. Het beste eruit halen, dat is onze missie.

En dat doen we samen! Helemaal in de tijdsgeest van nu en met een blik op morgen. Laagdrempelig, kleurrijk en voor iedereen. Diabetes+ is 100% type 1 en 100% patiëntgedreven. Met zo'n 85 vrijwilligers geven we gezicht aan een onzichtbare ziekte en verschaffen we handvatten voor het dagelijks leven.

Patiëntbelang staat bij ons voorop en is altijd de drijfveer. Dat doen we op verschillende manieren, met het Buddy project, ontmoetingen, bijdragen aan onderzoek en met de Diabetes+ Academy.

Wat ons anders maakt

- Wij zijn 100% type 1 diabetes. Over, voor én door type 1-ers. Veel andere diabetesorganisaties in Nederland richten zich op zowel type 1 als type 2.
- Type 1 diabetes is onderbelicht en onderschat en vaak overschaduwd door 'de grote broer' type 2. Wij geven gezicht aan onze onzichtbare ziekte.
- Wij richten ons op het verbeteren van kwaliteit van leven (care), veel andere organisaties zijn fondsenwervers met focus op onderzoek naar genezing (cure).
- We zijn nieuw! Kijken met een frisse blik tegen patiëntparticipatie en belangenbehartiging aan.
- We bieden een mix van uitingen en zijn inclusief. Los van gender, leeftijd, afkomst, knowhow of behoefte, zodat ieder op z'n eigen favoriete manier kan aanhaken.
- We zijn interactief met naast het online Academy-aanbod (o.a. video, audio, webinars) ook live events, buddy-projecten, gastcolleges, lessen en meer.
- Waar we samen meerwaarde kunnen creëren door intensief met een ander samen te werken, dan doen we dat natuurlijk.



Raad van Bestuur

Op 31 december 2022 was de Raad van Bestuur als volgt samengesteld:

- Cas de Heus, initiatiefnemer/voorzitter van Diabetes+ en ervaringsdeskundige type 1 diabetes sinds zijn 32^e.
- Loes Heijmans, is spreker en auteur over leven met type 1 diabetes. Zij kreeg de diagnose op haar 20^e en is vicevoorzitter.
- Wietske Wits, kreeg op haar 5^e de diagnose type 1 diabetes en heeft inmiddels meer dan twee decennia ervaring in de type 1 diabeteszorg en is secretaris.
- Dr. Henk-Jan Aanstoot, is kinderarts-diabetoloog en medeoprichter van Diabeter. Hij is vanuit zijn rol bestuurder met vakkundige kennis.
- Michel Blonk, is Vice President Finance bij Verbatim GmbH en penningmeester.



Cas de Heus



Wietske Wits



Loes Heijmans



Dr. Henk-Jan
Aanstoot



Michel Blonk



Raad van Advies

Op 31 december 2022 was de Raad van Advies als volgt samengesteld:

- Prof. dr. Frank Snoek, is hoogleraar in de medische psychologie en heeft zich toegelegd op het onderzoeken van de mentale kant van diabetes.
- Brigitte Klinkenbijl, heeft jarenlang in de diabetesindustrie gewerkt en weet wat er speelt op het gebied van insuline, pompen en glucose monitoring.
- Dr. Stefan Cloudt, is organisatieadviseur- en onderzoeker en een echte bruggenbouwer tussen strategie en organisatie. Ook ervaringsdeskundige.
- Dr. Inge Van Boxelaer, is endocrinoloog in het AZ St-Lucas Ziekenhuis in Gent en consulent in het Universitair Ziekenhuis in Gent. Zij is voorzitter van de Belgian professional Society of Endocrino-Diabetologists en oprichter van Diabetotech.



Prof. dr. Frank Snoek



Dr. Inge Van
Boxelaer



Dr. Stefan Cloudt



Brigitte Klinkenbijl

Medewerker

Er is een persoon in dienst van Diabetes+ in de functie van operationeel manager. Daarnaast wordt samengewerkt met diverse freelancers en specialisten.



2— Activiteitenverslag

In 2022 hebben we bestaande activiteiten verder uitgebreid en nieuwe opgestart. Waarbij we op steeds meer hulp van betrokken ervaringsdeskundigen en zorgprofessionals kunnen rekenen.

Diabetes+ Academy

Hart van ons werk is de Diabetes+ Academy. Het is de plek waar je als patiënt gemakkelijk en laagdrempelig informatie kunt vinden over alles wat jouw wereld raakt. Een plek waar je je thuis voelt, omdat je ziet dat het gedreven en gedragen wordt door mensen die weten wat je doormaakt.

In 2022 hebben we hard gewerkt aan de Diabetes+ Academy. De hoeveelheid content is sterk gegroeid, de online vindbaarheid verbeterd en de bekendheid bij de zorgverleners, en daarmee het aantal doorverwijzingen, toegenomen. Dit levert niet alleen meer bezoekers op, maar ook een groot aantal positieve reacties.

- 35 nieuwe video's zijn er bijgekomen, onder meer over de mentale impact van type 1.
- 13 nieuwe audio-snipjets leggen medisch jargon uit in begrijpbare taal.
- 15 Instagram Live-uitzendingen zijn er geweest, bijvoorbeeld gericht op ouders van kinderen met type 1. Deze zijn daarna omgezet naar een podcast.
- 3 webinars zijn er gehouden, onder meer over technologie en mentale fitheid.
- 3 animaties zijn er bijgekomen, onder meer over wat een hypo is.

Diabetes+ Buddy

In de behandeling van type 1 diabetes heeft de patiënt de hoofdrol. Rekening houdend met alle facetten van het dagelijks leven moet deze met het toedienen van insuline, via injecties of een pomp, de bloedglucosewaarde zo goed mogelijk op peil zien te houden. Dat is niet eenvoudig. Er zijn alleen al 42 factoren van invloed op je bloedglucosewaarde. De begeleiding vanuit de zorg bestaat doorgaans uit drie consulten per jaar waarin er effectief 7 tot 15 minuten tijd is voor persoonlijke behandeladvies. Die zorg staat ook nog eens onder grote druk door een tekort aan personeel, grote onderlinge verschillen tussen patiënten en voortschrijdende technologische ontwikkelingen.

Het grote gat tussen zorg en de dagelijkse praktijk kan goed worden gevuld met hulp van ervaringsdeskundigen: buddies. Gelijkgestemden die zelf hebben ervaren waar iemand met type 1 mee worstelt. Die weten waar je over praat, snappen wat je doormaakt en vanuit eigen praktijk kunnen meedenken over oplossingen. Dit zorgt voor verhoogd welzijn van de patiënt en verlichting van de zorg.



We zijn eind 2021 gestart met buddies rond het thema insulinepomp (PompBuddy) en hebben dit later uitgebreid met de thema's sport en ouders van kinderen met type 1.

- Van 2 pompsystemen is Pomp Buddy gegroeid naar 8 systemen
- 2 extra buddy thema's zijn opgestart: sport en ouders van

Live event

In oktober 2022 organiseerden we, eindelijk, ons eerste live event met als thema diabetestechologie. Eindelijk, omdat de coronapandemie dit lange tijd onmogelijk maakte. Dr. Henk-Jan Aanstoot (Diabeter) en dr. Inge van Boxelaer (UZ Gent) presenteerden op indrukwekkende wijze de mooie uitkomsten die diabetestechologie (vaak) tot gevolg heeft. Onze PompBuddies vertelden openhartig over hun ervaringen met hun pomp en rt-CGM. Orietta Koster (#sensorvergoeding) deelde met ons haar harde werk om sensorvergoeding voor iedereen met insulineafhankelijke diabetes voor elkaar te krijgen.

- Ruim 100 mensen met type 1 diabetes waren bij ons event aanwezig, daarmee zat de zaal helemaal vol.



Ruim 100 mensen met type 1 aanwezig tijdens ons eerste event.



Gastlessen voor diabetesverpleegkundigen

In 2022 heeft bestuurslid Wietske drie gastcolleges gegeven aan de Hogeschool Utrecht, Centrum voor Verpleegkundige Studies, post-hbo opleidingen. In de groepen zitten diabetesverpleegkundigen in opleiding.

Tijdens de gastcolleges richt Wietske zich vooral op de mentale impact van type 1 diabetes en bespreekt zij met de deelnemers de toegevoegde waarde van het inzetten van diabetestecnologie (insulinepompen/rt-CGM).

- We gaven drie gastcolleges aan diabetesverpleegkundigen in opleiding

Communicatie en voorlichting

Een sterke prestatie, van vooral ons team van vrijwilligers, was in 2022 de dagelijkse berichtgevingen. Hiermee inspireerde we, ook tijdens de pandemie, mensen digitaal, zorgden voor erkenning en herkenning en gaven handvatten voor hun dagelijkse diabetesmanagement. Via onze online communicatiekanalen staan we in direct contact met onze achterban. We gebruiken hiervoor onze website (diabetesplus.nl), e-mailings, Instagram, Facebook en LinkedIn.

- LinkedIn: volgers 1.612, berichtenweergaven 102.273
- Facebook: vind ik leuks 1.57, berichtbereik 82.932
- Instagram: volgers 2.099, berichtbereik 45.977

Reacties

Hieronder een kleine greep uit de persoonlijke berichten die we afgelopen jaar hebben binnengekregen.

“Geweldig wat jullie doen en al hebben gedaan in 2 jaar tijd.” — Fleur

“Ik wou dat ik dit in de diagnose tijd had gehad. Iemand die mij had verteld: het komt goed, geef het tijd, waar kan ik je mee helpen? Ik juich dit enorm toe. Word hier blij van!” — Linda

“Ik vind de website van Diabetes+ geweldig. Zoveel warmte en begrip, kortom een verrijking.” — Arno

“Ik ben heel erg blij dat Diabetes+ er is, want jullie helpen mij om diabetes een plek te geven en me mentaal gezond te houden, dus ga vooral door met dit goede werk!” — Mariska

“Naast lotgenotencontact biedt Diabetes+ toegang tot kennis en informatie die ik nog nóóit via mijn behandelteam heb gekregen!” — Reinier



"Diabetes+ is thuisgekomen, iedereen snapt je!" — Sjoerd

"Diabetes+ heeft ervoor gezorgd dat ik mezelf nog meer durf te laten zien met mijn diabetes." — Lysbeth

"Serieus, als ik DiabetesPlus niet was gaan volgen, dan was ik nu nog steeds in gesprek geweest met een psycholoog." — Marjo

"Het gevoel niet alleen te staan in de strijd tegen diabetes, voelt als een time in range van 100%!" — t1d

"Wat een mooi initiatief! Site ga ik gebruiken bij mijn spreekuren" — diabetesverpleegkundige

"Ah, wat onwijs tof en mooi dit! Prachtmensen" — t1d

"Mensen met diabetes en die twijfelen over een pomp meld je aan op de website van Diabetes+ ik vond het zo'n fijn gesprek" — t1d

"Wat een mooi initiatief!" — t1d

"Wat geweldig!!! Ik weet nu wat ik onderweg naar mijn werk kan doen!" — kinderarts

"Echt is een warm bad!" — t1d

"Eindelijk na 40 jaar DM 1 een organisatie die mij ziet staan en voor mijn belangen en kwaliteit van leven opkomt" — t1d

"Positiviteit wanneer je het nodig hebt!" — t1d

"Na 25 jaar type 1 diabetes eindelijk een plek waar ik me gehoord en begrepen voel." — t1d

"Heerlijk om eens verhalen te lezen en delen die herkenbaar zijn. Het voelt als een warm bad." — t1d

"Ik hoop dat jullie weten dat de Academy en PompBuddy en al het andere, ons zorgverleners ook heel erg helpt in het verlenen van goede zorg aan onze patiënten" — diabetesverpleegkundige

"Ik voel me gehoord, begrepen en de adviezen helpen me op weg.... Dank je mensen van DiabetesPlus" — t1d

"Diabetes+ voelt voor mij als een warme familie, waarbij ik altijd kan aankloppen, waarbij ik kan lachen en huilen en die er altijd voor mij is. Voor mij en mijn diabetes." — t1d

"Diabetes+ HET PLUSPUNT voor diabetes type1 patiënten, hun partners kinderen en familie. Neem eens een kijkje en je wilt niet anders meer. Zeer laagdrempelig en alles kan en mag." — t1d

"Ik herken dit verhaal zo!" — t1d

"Geweldig wat jullie doen en al hebben gedaan in 2 jaar tijd!" — ouder kind met t1d

"GVD, zit gewoon jankend die video's te kijken zeg... zoveel herkenning!" — t1d

"Ik ben heel erg blij dat Diabetes+ er is, want jullie helpen me om diabetes een plek te geven en me mentaal gezond te houden, dus ga vooral door met het goede werk!" — t1d

"Ik voel me gehoord, begrepen en de adviezen helpen me op weg.... Dank je mensen van DiabetesPlus" — t1d

"Ik herken dit verhaal zo! Met falen en goed of fout. Fijn om via jullie bewust te worden over mijn eigen denkpatroon!" — t1d



3— Onze supporters

Alleen met de steun van vele betrokken particulieren, bedrijven en andere organisaties kunnen wij ons iedere dag inzetten voor een beter leven met diabetes type 1. Iedereen die een steentje bijdraagt is voor ons van grote waarde.

Vrijwilligers

Eind 2022 waren er in totaal 85 vrijwilligers actief voor Diabetes+. Hun activiteiten variëren van hulp bij evenementorganisatie en juridische raadgeving tot het verbeteren van de vindbaarheid van onze website en dagelijkse berichtgevingen op sociale media. Hun betrokkenheid is van grote waarde voor ons als organisatie.

Bedrijven

Vooraf bedrijven actief in de diabetes industrie dragen ons werk een warm hart toe. In totaal ontvingen wij van bedrijven € 167.400

In ruil voor hun steun maken wij impact. Onze onafhankelijkheid staat in samenwerkingen voorop. Er is nimmer sprake van een voortrekkersrol, partijdigheid of mate van beïnvloeding in onze communicatie. We delen in objectiviteit en onze onpartijdigheid is een fundamentele kernwaarde.

Een bijdrage kan bestaan een financiële sponsoring zijn, deze zijn in het transparantieregister opgenomen. Het kan een hoge korting zijn waarbij een bedrijf of zzp'er ons steunt tegen kostprijs of uit partijen die ons om niet steunen met eigen expertise en dus met kennisdeling of in mensuren. In alle gevallen, hoe groot of klein de steun ook is, we zijn iedereen even dankbaar, want elke bijdrage maakt impact voor type 1.

Wij bedanken o.a. deze bedrijven voor hun bijdrage:

Abbott, BUREN Legal, Bosman, Dexcom, Diabeter, Ypsomed, Novo Nordisk, Sanofi, Van Heek Medical, Starsound Productions, Studio Fraaj en Roche.

Fondsen en stichtingen

In 2022 hebben we van drie fondsen, o.a. Vaillant Fonds en Rabo Impactfonds, een bijdrage gekregen van in totaal € 25.000. Daarnaast hebben we als finalist van de VOORbeeld verkiezing € 10.000 ontvangen van Stichting VOOR.

Donateurs

Van particuliere donateurs ontvingen wij € 4.243.



4— Financiën

Het jaar 2022 is afgesloten met een overschot van € 68.152. Dit was boven begroting en kwam enerzijds doordat we meer baten van bedrijven hebben ontvangen en anderzijds door dat we de kosten onder controle hebben gehouden. Deze kostenbesparing was mogelijk doordat we efficiënt onze grote groep vrijwilligers hebben ingezet.

Financiële resultaten

Baten

In 2022 waren de totale baten € 206.643 dit is 33% hoger dan in 2020/2021. Ten opzichte van de begroting was dit een stijging van 24%. Met name in baten van bedrijven hebben we ons sterk verbeterd. We hebben meer bedrijven gevonden die in onze visie geloven.

Lasten

In 2022 waren de lasten 33% hoger dan in 2020/2021. Ten opzichte van de begroting waren de lasten 17% lager. In het jaar 2022 hadden we in vergelijking met het jaar 2020/2021 een medewerker het gehele jaar in dienst en in 2020/2021 was deze medewerker 4 maanden in dienst. Als we het jaar 2022 vergelijken met de begroting zien we dat we de kosten vooral onder controle hebben kunnen houden door de inzet van onze vrijwilligers.

Van de lasten in 2022 is er 71% besteed aan onze doelstelling

Financieel beleid

Het financieel beleid van Diabetes+ is gericht op een verantwoorde en transparante werving, beheer en besteding van middelen. Hierbij volgen we diverse richtlijnen, zoals de Richtlijn Verslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650) en de CBF-erkenning criteria. Waarbij de jaarrekening volgens C2-richtlijnen is opgemaakt.



5— Governance

Diabetes+ onderschrijft en leeft de onderstaande gedragscodes en richtlijnen na:

- Richtlijn verslaglegging 650 Fondsenwervende organisaties
- Aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 kostentoekening beheer en administratie

Meer informatie over ons integriteitsbeleid, onze klachtenprocedure en gedragscodes is op onze website te vinden: www.diabetesplus.nl/verantwoording/.

6— Risicomanagement

Diabetes+ brengt de risico's in kaart die het uitvoeren van onze doelstelling, het werven van inkomsten of onze reputatie kunnen schaden. Indien mogelijk nemen we gepaste maatregelen om deze risico's te beperken.

Bekendheid en reputatie

Als jonge organisatie is onze bekendheid nog niet heel hoog. Het kost tijd om dit op te bouwen en het zorgt er soms ook voor dat een organisatie of een donateur ons niet gaat steunen of ons niet weet te vinden voor steun. We werken hard aan onze bekendheid vooral bij mensen met type 1 en zorgprofessionals. Daarbij zijn we ook zuinig op onze reputatie door transparant en open te communiceren.

Informatieveiligheid en privacy

Vrijwilligers, deelnemers aan onze activiteiten, donateurs en andere betrokkenen kunnen ervan op aan dat wij zorgvuldig en in overeenstemming met wet- en regelgeving met persoonsgegevens omgaan.

Personele capaciteit

Het kernteam van Diabetes+ bestaat op dit moment uit drie personen. Wanneer door omstandigheden een van hen voor langere tijd uitvalt heeft dat grote impact op de organisatie. Met een flexibele schil van deskundige vrijwilligers en freelance specialisten proberen we dit zo goed mogelijk op te vangen.

Financiële zekerheid

Als jonge non-profit organisatie is lange termijn zekerheid over financiering van onze activiteiten beperkt. Indien mogelijk houden wij daarom een kleine reserve aan waarmee we bij financiële tegenvallers onze kernactiviteiten in ieder geval enkele maanden kunnen voortzetten.



7— Duurzaamheid

Wanneer het gaat om duurzaamheid van de zorg is het tekort aan personeel een van de grootste uitdagingen. Op het congres van Green Deal Duurzame Zorg mocht bestuurslid Wietske vertellen hoe Diabetes+ bijdraagt aan duurzame zorg. Ook wij zien het grote aantal vacatures voor diabetesverpleegkundige dat open staat. Schaarste aan personeel vergroot de druk op de diabetesverpleegkundigen, terwijl de behoefte aan educatie en motivatie bij mensen met type 1 diabetes niet minder wordt. Met onder meer ons buddy-programma en de Diabets+ Academy ontlasten we de zorgprofessionals en heeft iedereen met type 1 diabetes altijd toegang tot educatie en er- en herkenning van anderen met type 1 diabetes.

8— Vooruitblik

Diabetes+ is dé plek voor type 1 en dat willen we in de komende jaren bestendigen. Geleidelijk laten we de pioniersfase achter ons en zijn we op weg naar een structurele, duurzame diabetesorganisatie die impact maakt op vele niveaus.

We willen ons bereik en naamsbekendheid vergroten onder meer via behandelteams en zorgverzekeraars. We introduceren nieuwe instrumenten en daarmee ook meer impact. Ons doel is ervoor zorgen dat iemands behandelresultaten geplust worden en de mentale druk behapbaar is en blijft door de inzet van de kracht van gelijkgestemden die er als vangnet zijn, in elke fase, voor elk onderwerp.

Het vergt een lange adem maar steeds meer ziekenhuizen, behandelteams en andere stakeholders zien dat ervaringsdeskundigheid een waardevolle aanvulling is op het behandelplan. Nu en vooral in de toekomst. We streven naar een vaste plek voor ervaringsdeskundigheid in het zorgbeleid. Daarbij worden we gesteund door wetenschappelijke studies die aantonen dat peer support bijdraagt aan betere behandelresultaten.

Diabetes+ groeit door naar een sterke, ANBI en CBF erkende organisatie die bijdraagt aan een gezondere maatschappij door een ijzersterke, oprechte missie en gedeelde drijfveer.



9— Jaarrekening